海外派遣留学生

留学報告書

学部学科:	観光学部観光学科		学年:	2 年
留 学 先:	国:	オーストラリア	大学/機関:	ホテル:メルキュールシドニーパラマッタ
期 間:	2023 年 8 月 4 日 ～ 2023 年 9 月 3 日			
	(短期)・中期 ・ 長期 ※〇で囲んでください。		計 1ヶ月	

[1] 参加した語学コースの時間数／科目名(受講科目・複数可)

・ホテル メルキュールシドニーパラマッタ

時 間	月	火	水	木	金	土	日
例)9 時～13 時	〇	〇	〇	〇	〇	〇	Free
7 時～11 時	〇	〇	〇	〇	〇	Free	Free
12 時～14 時	〇	〇	〇	〇	〇	free	Free

[2] 授業内容について教えてください。
(クラス人数、国籍割合、担当の先生、授業方法、使用教材等)

・フロント受付
(チェックイン・チェックアウトの対応、電話対応、ホテル内のサービスの説明、パソコン業務、荷物の預け入れ)

・ホテル内レストラン業務
(部屋番号の確認、食材や飲み物の補充、朝食の支払い、コーヒー提供、席のセッティング、顧客からの要望、締めの作業)

・ルームサービス

[3] 課外活動・研修旅行・余暇の過ごし方について教えてください。

・研修後はホストファミリーと一緒に夕食作りや、お喋りをして過ごした。

週末は同僚やファミリーと観光巡りや、ショッピング、お食事を楽しんだ。

[4] 派遣先でよく使った施設について教えてください。（図書館、学生会館、スポーツ施設等）

・研修先ホテル内の休憩所、ラウンジ

[5] 宿舎（寮やホームステイ）での生活について教えてください。

部屋： １部屋 1 人で使用
様子： 広い一人部屋、隣接するシャワー室も自由に利用できた為、快適に生活することができた。
研修開始時刻が早かったのに伴い、帰宅時間も早くなった為、ホストファミリーとゆっくり夕食作りや会話の楽しむことができた。

[6] 留学中に楽しかったこと、苦労したことを教えてください。

- 楽しかったこと:

ホテルの業務内容を習得し、研修に慣れてくると、同僚と積極的なコミュニケーションを図る機会も増えて、信頼関係を築き上げることが出来た。 そのため、プライベートの時間に食事や観光巡りへ誘って下さり、一緒に楽しい時間を過ごすことができた。 また、地域の沢山の新たな発見や体験ができた。
ホストファミリーが大変優しい方で、自分が心配なく過ごせるように常に気にかけてくださり、食事内容や室内環境が快適になるように工夫してくれていた。また、親族や友人を紹介して下さり、パーティーを開いたり、楽しい時間を作って下さった。
充実した毎日を過ごすことができ、良い経験になった。

- 苦労したこと:

ホームステイ先から研修先まで 1 時間かかり、電車とバスの交通機関を駆使しての移動が慣れるまで大変だった。
ホテルの仕事内容について、事前に業務マニュアルの説明をうけた後で少しずつ身につけていく方法ではなく、初日入ってすぐに実務による体得だったため、その日に学んだ事柄を忘れずにインプットしていくことを心掛けた。
ホテルスタッフの皆さんが親切でフレンドリーだったので、詳しく教えて下さったり、話しやすい雰囲気だったので質問の応答で助けられた。
オーストラリアは多民族国家であるため、色んな人種の方々が存在し、彼らによる異なった英語のアクセントを聞き取るのが大変だった。

またその中でもホテルの電話対応では、相手の声のみで正確に要望を聞き取らなければいけなかったので細心の注意を払った。

[7] 留学の成果について教えてください

1) 語学力の向上:
自分が持っていた英語スキルがより向上し、その中でも特にスピーキングとリスニングスキルが上達した。

2) 専門知識の向上:
ホテルの仕事内容を今まで把握・経験することがなかった為、専門的な詳しい知識を沢山得ることができた。
また、様々なサービス提供の方法や，どのように工夫したら顧客との最適なコミュニケーションを図ることが出来るのかなどを習得することができた。

3) 自己成長など
今回のインターン経験を得て、将来海外で仕事をしたいという気持ちが強くなった。
また、終始責任もって行動して研修で良い結果を導き出すことが出来たので、更なる自信に繋がった。

[8] 来年度に留学を希望する学生へのアドバイスをお願いします！
海外に興味があり、職業体験を希望している方にとって、とても良い制度だと思います。その時期・その時だから挑戦できる事もあると思います。そのチャンスがあるのでしたら是非挑戦してみてください。

また、インターンを経験するうえで、積極的にコミュニケーションを取ろうとする気持ちを持ち、伝える努力をすることが大切だと思います。

海外派遣留学生

留学報告書

[9] 留学に関する費用の総額について内訳を教えてください。

項目※詳しく記入して下さい	金額（当時の日本円）
渡航費（旅行会社に支払った経費）	73 万円
授業料以外の諸経費（教材費・課外活動・保険料等）	4 万円
私生活における諸経費（食費・交通費・洗濯費等）	4 万円
現地からの奨学金がある場合	
お土産代や個人的な買い物	2 万円
その他（　　）	
留学に関する費用の総額	83 万円



留学報告書



